

<b>ISTRABENZ TURIZEM D.D.</b>	<p style="text-align: center;">Obseg del in nalog ter kriteriji kakovosti izvajanja storitev REŠEVANJA IZ VODE pri zunanjem izvajanju (outsourcing)</p>	<p>Stran: 1 od 6</p>
-------------------------------	---	----------------------

Obseg del in nalog	Rezultat izvedbe	Se upošteva $\sqrt{x}$	Način kontroliranja	Frekvenca ogleda	Stopnja napake	Opombe:
Neprekinjeno opazovanje kopalne površine in bazenske ploščadi.	Obvezna stalna pokritost opazovalnih mest		Dnevno sami, 1x tedensko z ZI	1x dnevno	D	Najmanj enkrat dnevno
Reševanje iz vode	Zagotavljanje strokovne usposobljenosti v primeru potreb reševanja iz vode		Ob dejanskem dogodku	Ob dejanskem dogodku	D	Zaračuna se pogodbeni kazni in izvedba nujnega usposabljanja RIV v primeru ugotovitve nestrokovnosti pri reševanju iz vode s strani izvajalca v roku 24 ur. Takojšnja zamenjava RIV z usposobljenim RIV. RIV se ne razporeja na delo do predložitve potrdila o ponovnem usposobljenosti za reševanje iz vode.
Nudenje prve pomoči	Zagotavljanje strokovne usposobljenosti v primeru potreb nudenja prve pomoči		Ob dejanskem dogodku	Ob dejanskem dogodku	D	Zaračuna se pogodbeni kazni in izvedba nujnega usposabljanja RIV v primeru ugotovitve nestrokovnosti pri nudenju prve pomoči s strani izvajalca v roku 24 ur. Takojšnja zamenjava RIV z usposobljenim RIV. RIV se ne razporeja na delo do predložitve potrdila o ponovnem usposabljanju za nudenje prve pomoči.

<b>ISTRABENZ TURIZEM D.D.</b>	<b>Obseg del in nalog ter kriteriji kakovosti izvajanja storitev REŠEVANJA IZ VODE pri zunanjem izvajanju (outsourcing)</b>	Stran: 2 od 6
-------------------------------	---	---------------

Vzdrževanje reda v skladu s predpisi in kopališkim redom na kopališču	Zagotavljanje reda na kopališču z namenom preprečevanja morebitnih nezgod		Dnevno sami, 1x tedensko z ZI	1x dnevno	A	Najmanj 1x dnevno
Odpravljanje vzrokov, ki bi lahko privedli do nastanka nevarnosti za obiskovalce	Obratovanje kopališč brez pomanjkljivosti		Dnevno sami, 1x tedensko z ZI	konstantno	A	Dolžan opozoriti na tehnične pomanjkljivosti, ki jih zazna ob pregledu kopališča
Izpolnjevanje dnevnika dela reševalcev iz vode	Dnevno ažurno in pravilno izpolnjen dnevnik dela reševalcev iz vode		Dnevno sami, 1x tedensko z ZI	1x dnevno	B	
Izpolnjevanje poročil o poškodbah	Ažurno in pravilno izpolnjeno poročilo o poškodbah		Ob dejanskem dogodku	Ob dejanskem dogodku	A	Izpolni predpisan obrazec
Izpolnjevanje kontrolnega lista – zaloge prve pomoči	Ažurno in pravilno izpolnjevanje kontrolnega lista		1x mesečno sami, 1x mesečno z ZI	1x mesečno (prvi delovni dan v mesecu)	A	
Izpolnjevanje obrazca – poraba opreme in sredstev za nudenje prve pomoči	Pravilno izpolnjen obrazec po dejanski porabi		Dnevno sami, 1x tedensko z ZI	1x dnevno	B	V primerih uporabe je delavec dolžan sproti zapisati kaj je ob dejanskem dogodku porabil
Skrb za opremo in sredstva za nudenje prve pomoči – smotrno razporejena po seznamu – rok veljavnosti ustrezen datumu	Oprema in sredstva za nudenje prve pomoči morajo biti na kopališču stalno na zalogi, v brezhibnem stanju in zložena po seznamu		1x mesečno sami, 1x mesečno z ZI	1x mesečno	A	Preveriti veljavnost in zalogo prvi delovni dan v mesecu
Čiščenje stopnic – vstopi v morje	Čiste, brez alg, školjk in nederseče stopnice, vse z namenom preprečevanja morebitnih nezgod.		tedensko sami, 1x tedensko z ZI	1x tedensko	A	Čiščenje stopnic se izvaja vsaj 1x tedensko oziroma po potrebi pri čemer se to navede v obrazec
Sesanje bazenskih školjk	Zagotavljanje čistoče v bazenski školjki s sesanjem po dejanski potrebi.		1x tedensko sami	1x tedensko	C	Sesanje se vrši en dan v tednu oziroma v kolikor se zazna nečistočo. Po potrebi.

ISTRABENZ TURIZEM D.D.	Obseg del in nalog ter kriteriji kakovosti izvajanja storitev REŠEVANJA IZ VODE pri zunanjem izvajanju (outsourcing)	Stran: 3 od 6
------------------------	---	---------------

Pregled postavitve tabel za dovoljenja, prepovedi in obveznosti	Vse potrebne table na ustreznih mestih.		Dnevno sami, 1x tedensko z ZI	1x dnevno	A	<b>znaki za nevarnosti in obveznosti</b> Za plavalce Za neplavalce Za otroke Obvezno razkuževanje nog Obvezno prhanje Obvezna smer Dovoljeni položaji pri spuščanju po toboganu <b>znaki prepovedi</b> Prepoved hoje v obuvalu Prepoved vstopa živalim Prepoved igre z žogo Prepoved skakanja v vodo Prepoved plavanja pod vodo <b>znaki za opozorila in obvestila</b> Globina vode Sprememba globine vode Prostor za prvo pomoč Prostor za reševalca iz vode POZOR – kopališče brez reševalca
Pregled zakonsko predpisane opreme na kopališču	Vsa oprema na ustreznih mestih pripravljena za uporabo.		Dnevno sami, 1x tedensko z ZI	1x dnevno	A	reševalne vrvi z osmico reševalne tube reševalni obroči reševalne žrdi reševalne deske ali blazine megafon

<b>ISTRABENZ TURIZEM D.D.</b>	<b>Obseg del in nalog ter kriteriji kakovosti izvajanja storitev REŠEVANJA IZ VODE pri zunanjem izvajanju (outsourcing)</b>	Stran: 4 od 6
-------------------------------	---	---------------

						telefonska ali radijska zveza
Skrb opazovalnega mesta	Zagotovljena čistoča, brez smeti, primerna urejenost.		Dnevno sami, 1x tedensko z ZI	1x dnevno	B	Reši po zmožnostih oz. dolžan opozoriti v primeru neskladja.
Skrb za sobo prve pomoči	Zagotovljena čistoča, brez smeti, primerna urejenost.		Dnevno sami, 1x tedensko z ZI	1x dnevno	B	Reši po zmožnostih oz. dolžan opozoriti v primeru neskladja.
Skrb za priobalni pas in vodni akvatorij	Čisto, brez smeti, brez nevarnih predmetov, brez morske trave		Dnevno sami, 1x tedensko z ZI	1x dnevno	A	Reši po zmožnostih oz. dolžan opozoriti v primeru neskladja.
Nadzor nad vodnimi plovci, ki označujejo vodni akvatorij (ali Baraža)	Nepoškodovana ??		Dnevno sami, 1x tedensko z ZI	1x dnevno	A	Reši po zmožnostih oz. dolžan opozoriti v primeru neskladja.
Skrb za urejenost opazovalnega stolpa	Čisto, brez smeti primerno urejeno, z zaščito proti soncu		Dnevno sami, 1x tedensko z ZI	1x dnevno	B	
Izobešanje zastave	Izobešana ustrezna zastava v skladu s pravili.		Dnevno sami, 1x tedensko z ZI	1x dnevno	A	Po potrebi, glede na vremenske in ostale dejavnike
Nudjenje pomoči starejšim kopalcem in funkcionalno oviranim osebam (v kolikor je izkazana potreba po tem; na željo gosta).	Zagotovljena pomoč vsem, ki so pomoči potrebni.		Po dejanskem dogodku	Po dejanskem dogodku	A	
Ob pričetku izmene opraviti pregled kopališča.	Kopališče pripravljeno za obratovanje z vso potrebno opremo in v skladu s predpisi.		Dnevno sami, 1x tedensko z ZI	1x dnevno	A	Ob pričetku izmene vedno najprej opraviti pregled stanja na kopališču.
Nošenje ustrezne uniforme.	Reševalec iz vode nosi uniformo z vsemi posebnostmi, ki jih določa zakon.		Dnevno sami, 1x tedensko z ZI	1x dnevno	A	Uniforma ne sme biti sprane barve, raztrgana, zmečkana,..
Osebnna oprema reševalca iz vode.	Reševalec iz vode jo mora pri opravljanju svojega dela imeti vedno pri sebi.		Dnevno sami, 1x tedensko z ZI	1x dnevno	A	piščalka opremo za prosto potapljanje (maska, dihalka, plavuti)

<b>ISTRABENZ TURIZEM D.D.</b>	Obseg del in nalog ter kriteriji kakovosti izvajanja storitev <b>REŠEVANJA IZ VODE pri zunanjem izvajanju (outsourcing)</b>	Stran: 5 od 6
-------------------------------	--	---------------

						eno kratko neoprensko obleko telefonsko in radijsko postajo osebno masko za tpo
Pregled kopaliških naprav in vodnih igral.	Zagotovljeno stanje primerno za obratovanje in uporabo		Dnevno sami, 1x tedensko z ZI	1x dnevno	B	Tobogani, wibit (da ni kaj raztrgano, polomljeno, ...)
Pregled ograj in oprijemal	Zagotovljeno stanje primerno za obratovanje in uporabo, z namenom preprečitve morebitnih nezgod.		Dnevno sami, 1x tedensko z ZI	1x dnevno	A	
Skrb za ob bazenske površine / bazenska ploščad	Suhe, ne drseče, čiste ob bazenske površine / ploščadi		Dnevno sami, 1x tedensko z ZI	1x dnevno	A	Uporaba potiskača vode, potiskanje vode po potrebi

Odgovorna oseba za kontrolo: VODJA REŠEVALCEV IZ VODE, VODJA TRC, VODJA WELLNESSA

Pregled opravi (i):	
Datum:	

ISTRABENZ TURIZEM D.D.	<p style="text-align: center;">Obseg del in nalog ter kriteriji kakovosti izvajanja storitev REŠEVANJA IZ VODE pri zunanjem izvajanju (outsourcing)</p>	<p>Stran: 6 od 6</p>
------------------------	---	----------------------

**Stopnja napake in časovni rok odprave:**

- **A – visoka / odprava v roku 30 minut** (visoko tveganje, ki potencialno predstavlja veliko poslovno škodo, dodatni ukrepi za znižanje tveganja se izvedejo takoj)
- **B – srednja / odprava v roku 2 uri** (srednje tveganje, ki lahko povzroči škodo, ukrepi so potrebni)
- **C – nizka / odprava v roku 24 ur** (majhno tveganje, vizualno ni ustrezno, ne povzroča pa škode, ukrepi niso potrebni)
- **D – nedopustna napaka / odprava v roku 15 min** od trenutka javljene napake skrbniku na destinaciji (zelo visoko tveganje, potrebni takojšnji dodatni ukrepi za znižanje tveganj)

Stopnja napake in časovni rok se lahko spreminja za enako stvar glede na težo pomanjkljivosti (npr: prah na košu za smeti je stopnja C; poln, umazan koš pa stopnja A)

**Dovoljeno število kršitev pogodbenih obveznosti in penali:**

- Kršitev stopnje A je dovoljena 2 x na mesec.
- Kršitev stopnje B je dovoljena 4 x na mesec.
- Kršitev stopnje C je dovoljena 6 x na mesec.
- Kršitev stopnje D zahteva takojšen sestanek z zunanjim izvajalcem (najkasneje v roku 24 ur).

Za vsako prekoračitev dovoljenih odstopanj od plana čiščenja se zunanjemu izvajalcu zniža račun kot določa pogodba.

Kontrolni obhodi s predstavnikom zunanjega izvajalca se opravljajo 1 x tedensko (Na tem pregledu se izpostavijo posebnosti in določi se tedenski plan dela).

Kontrolni obhodi trenutnega stanja se opravljajo dnevno in se zabeležijo na kontrolni list. Izvajalec za zagotovitev pogodbene kakovosti del zagotovi nadzor nad izvajanjem del. Če naročnik oceni, da pogodbene obveznosti niso izpolnjene dovolj kakovostno, je potrebno na to pisno opozoriti izvajalca. Izvajalec pa je dolžan nepravilnosti odpraviti v skladu z zgoraj navedenimi stopnjami napak in časovnimi roki za odpravo.

Pomanjkljivosti se ustrezno dokumentirajo (fotografija) ter pred iztekom meseca posredujejo izvajalcu.

Stranki sta sporazumni, da se šteje, da so bile storitve reševanja iz vode izvedene nekvalitetno v primeru, če njihova kvaliteta na kakršenkoli način odstopa od standardov, ki so dogovorjeni v tej pogodbi.

V tabeli so zapisane zgolj minimalne zahteve in frekvence izvajanja storitev, izvajalec pa je dolžan, da vedno zagotavlja zahtevano raven izvajanja storitve reševanja iz vode.